

 ICM Enerji ve Soğutma Teknolojileri San.A.Ş	KALİTE POLİTİKASI		Doküman No	K.P.01
			Yayın Tarihi	12.01.2012
	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	00
			Sayfa No	1/1

Şirket politikamız:

Mutlak müşteri memnuniyeti:

Müşterilerimize yüksek kalitede ürünler sunarak beklentilerine istikrarlı ve hızlı bir şekilde geri dönerek müşteri memnuniyetini en yüksek noktada tutmak.

Yenilikçi, yaratıcı ürünler sunmak:

Teknolojiyi yakından takip ederek, sürekli gelişime önem vererek inovatif enerji tasarruflu ürünler üreterek müşterilerimize katma değeri yüksek, özel ürünler sunmak.

Danışmanca yaklaşım:

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını iyi analiz edip, onlara özel ürünler sunmak, uzun vadeli ilişkiler kurarak müşterilerimizin çözüm ortağı olmak.

Mutlu çalışanlar ve tedarikçiler:

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini en yüksek noktada tutmak için işinde uzman çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle iş birliği ve dayanışma içinde olmak.

ŞİRKETİMİZ SEKTÖRÜNDE LİDER, ARANILAN, BAŞARILI VE GÜVENİLİR BİR KURUM OLMAYI KALİTE POLİTİKASI EDİNMIŞTİR.

**GÖKSEL KISNACAK
GENEL MÜDÜR**